

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I.

Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy při dodávkách Zboží společnosti **Kabel Pro, s.r.o.** třetím osobám vznikající na základě uzavřeného obchodního kontraktu písemnou objednávkou, uzavřené kupní smlouvy nebo Rámcové kupní smlouvy (dále jen „Smlouva“).
2. Veškeré odchylky od VOP musí být písemně dohodnuty v příslušné Smlouvě. Ustanovení Smlouvy mají přednost před VOP.
3. Uzavřením obchodního kontraktu písemnou objednávkou Kupujícího nebo Smlouvy akceptují její účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem obchodního zákoníku a těmito VOP. Pouze v případě, kdy Kupující je nesporně Spotřebitelem, bude se závazkový vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím řídit občanským zákoníkem. Pro případ, že by některé ustanovení těchto VOP bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv Spotřebitele, pak se takové ustanovení těchto VOP pro právní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.

II.

Definice pojmů

1. „**Prodávajícím**“ je obchodní společnost **Kabel Pro, s.r.o.**, se sídlem Novoměstská 2170/1c, 621 00, Brno, IČ 27721337.
2. „**Kupujícím**“ je právnická nebo fyzická osoba, se kterou uzavřel Prodávajícím obchodní kontrakt a to buď písemnou objednávkou Kupujícího nebo uzavřením Kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím.
3. „**Spotřebitel**“ je v souladu s § 52 odst. 3 občanského zákoníku osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
4. „**Smlouva**“ je kupní smlouva nebo rámcová kupní smlouva uzavřená mezi Kupujícím a Prodávajícím na nákup/prodej Zboží podle ust. § 409 a násl. zák.č. 513/1991 Sb.
5. „**Zboží**“ znamená movité věci -elektromateriál- určené jednotlivě nebo co do množství a druhu dle specifikace uvedené ve Smlouvě.
6. „**Atypické zboží**“ svým charakterem neodpovídá běžnému předmětu prodeje Prodávajícího a nemůže být považováno za běžné Zboží, ale je v možnostech Prodávajícího jej obstarat pro Kupujícího.
7. „**Obaly**“ znamená movité věci používané při manipulaci se Zbožím z důvodu zjednodušení přepravy a zamezení poškození dodávaného Zboží. Jedná se zejména o palety a kabelové bubny.

III.

Realizace objednávek

1. Prodávajícím dodá Zboží Kupujícímu na základě objednávky. Objednávky jsou přijímány elektronickou poštou, faxem, běžnou poštou nebo osobně. Prodávajícím požaduje, aby objednávka obsahovala následující údaje:
 - Obchodní jméno a sídlo Kupujícího nebo
 - jméno, příjmení, bydliště, pokud je Kupujícím Spotřebitel,
 - IČO a DIČ, pokud je Kupující registrován jako plátce DPH,
 - identifikace požadovaného Zboží (název a ID položky),
 - místo odebrání
 - způsob odebrání a dopravy,
 - podpis osoby oprávněné objednávat Zboží,
 - zplnomocnění osoby Kupujícím, pokud tato není oprávněna objednávat,
 - případné specifické požadavky na Zboží,
 - další údaje, které považuje Kupující za důležité,
 - termín dodání,
 - číslo faxu nebo e-mailovou adresu v případech, kdy Kupující či Prodávajícím požaduje potvrzení objednávky.

IV.

Potvrzování objednávek

1. Přijetí objednávky potvrdí Prodávajícím odesláním potvrzené objednávky či jiným písemným sdělením o její akceptaci, a to faxem na číslo uvedené na objednávce, nebo e-mailem pokud:
 - Kupující výslovně požádá o potvrzení objednávky,
 - předmětem objednávky je Atypické zboží,
 - celková cena za Zboží v objednávce je vyšší než 5 000 Kč.
2. Potvrzené objednávky jsou ze strany Kupujícího závazné a nelze je zrušit.

V.

Cena

1. Cena Zboží je uvedena v platné cenové nabídce Prodávajícího
2. Ceny Zboží v platné cenové nabídce jsou uváděny s dopravou (není-li uvedeno jinak) a to při objemu zakázky vyšším než 5.000,- Kč bez DPH.
3. Rozhodnou cenou je cena uvedená ve faktuře.
4. Při objednávce Atypického zboží je Prodávajícím oprávněn požadovat po Kupujícím zálohu, která – dle charakteru zboží – může tvořit až 100% ceny zboží.

VI.

Platební podmínky

1. Platební podmínky upravuje znění Rámcové kupní smlouvy.

VII.

Dodací podmínky

1. Zboží je dodané okamžikem jeho předání Kupujícímu v provozovně Prodávajícího či dopravením na místo určení označené Kupujícím. Riziko ztráty, poškození či zničení Zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí Zboží Kupujícím.
2. Zboží bude Prodávajícím vydáno pouze osobám, které jsou Kupujícím pověřeny k odběru materiálu. Zástupce Kupujícího je povinen při převzetí Zboží prodávajícímu prokázat svoji totožnost a oprávnění přebírat zboží.
3. Převzetí dodávky je Kupující povinen potvrdit na dodacím listě, který je povinen opatřit následujícími náležitostmi:

- čitelným jménem přebírající osoby,
 - podpisem přebírající osoby,
 - datem převzetí a razítkem Kupujícího.
4. Je-li Zboží přepravováno podle přepravních pokynů Kupujícího na náklady Kupujícího, přechází na Kupujícího riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání Zboží poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy Zboží Kupujícímu.
 5. Pokud Prodávající využije vlastní dopravy k dodání Zboží Kupujícímu, a to do výše 5000,- Kč bez DPH, tak náklady spojené s dodáním do jiného místa, vzdáleného nad 10km od provozovny Prodávajícího, nese Kupující.
 6. Prodávající je oprávněn požadovat na Kupujícím náhradu nákladů spojených s dopravou, pokud je pro včasné dodání Zboží nezbytné využití služeb třetích osob.
 7. Nepřevzme-li Kupující Zboží do 30 dnů po termínu stanoveném Prodávajícím z důvodů ležících na jeho straně, je Prodávající oprávněn požadovat skladovací náklady ve výši 0,05 % za každý den z celkové ceny nepřevzatého Zboží.
 8. Po převzetí Zboží je Kupující povinen Zboží neprodleně zkontrolovat, zda jeho množství, jakost a provedení odpovídá uzavřené kupní smlouvě a případné vady Zboží bez zbytečného odkladu písemně uplatnit u Prodávajícího. Za vady Zboží, které nebudou Kupujícím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů, vytknuty, Prodávající neodpovídá, ledaže tyto vady nemohly být Kupujícím zjištěny ani při vynaložení odborné péče.

VIII.

Hospodaření s obaly

1. Pro přepravu, manipulaci a skladování Zboží používá Prodávající takové Obaly, které při dodržení přiměřeného zacházení zamezí poškození dodávaného Zboží. Pokud Kupující v objednávce nepíše zvláštní způsob balení, je Zboží baleno obvyklým způsobem a druh obalu je proto obvyklý pro daný typ výrobku, dané množství a dojednaný způsob přepravy.
2. Při přepravě, manipulaci a skladování Zboží je nutné chránit vybrané Zboží a expediční Obaly proti vodě, nadměrné vlhkosti a dalším atmosférickým vlivům.
3. Prodávající vykupuje zpět pouze ty Obaly, které byly dodány s jím dodaným Zbožím.
4. Cena vykupovaných Obalů poskytnutá Prodávajícím je stanovena v závislosti na časovém úseku, v kterém je Kupující poskytnut k odkupu a to takto:
 - Palety: prodejní cena vrácené palety snižena o 10% jako opotřebení, do 6 měsíců od převzetí kupujícím
 - Bubny: prodejní cena vráceného bubnu snižena o 1% jako opotřebení, do 2 měsíců od převzetí Kupujícím od 3 do 12 měsíců od převzetí Kupujícím – prodejní cena snižena o 20% jako opotřebení,
 - Kovové palety : kovové palety jsou vykupovány za plnou cenu.
5. Lhůta pro výkup obalů je maximálně 6 měsíců od fakturace Zboží, s nímž byly obaly dodány. Výkup po 6 měsících lze jen na základě dohody.
6. Obaly je nutné vracet nepoškozené a čisté, nesmí být přeznačovány.
7. Odběratel je povinen vždy uvádět číslo nabývacího dokladu.
8. Vyúčtování výkupní ceny provede buď Prodávající vystavením dobropisu nebo Kupující vystavením faktury. Splatnost vystaveného dobropisu nebo faktury bude totožná s běžnou splatností faktur vystavovaných Kupujícímu a bude vyrovnán buď přímou finanční platbou nebo vzájemným zápočtem pohledávek. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího podstoupit třetí osobě jakoukoliv svoji pohledávku vyplývající z této smlouvy nebo práva k takové pohledávce.

IX.

Funkčnost Zboží

1. Prodávající neodpovídá za vhodnost Zboží k jinému účelu, než je pro dané Zboží obvyklé

X.

Výhrada vlastnického práva

1. Zboží přechází do vlastnictví Kupujícího až úplným zaplacením jeho ceny. Výhrada vlastnického práva nemá vliv na přechod rizik dle článku VII.

XI.

Záruka a odpovědnost za vady

1. Záruční doba činí 12 měsíců, pokud není stanoveno jinak, od dodání Zboží Kupujícímu. Pokud je Kupujícím Spotřebitel, činí záruční doba 24 měsíců.
V případě, kdy je doba životnosti kratší než záruční doba a výrobek je plně spotřebován před ukončením záruční doby, nemůže již Kupující uplatňovat nároky z odpovědnosti za vady, neboť výrobek, k němuž se záruka vztahuje, již zanikl spotřebováním.
2. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Prodávajícímu veškeré vady Zboží. Vady Zboží, které mohou způsobit škodu je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu okamžitě. Písemné oznámení vady Zboží musí obsahovat popis vady, případně jak se vada projevuje. Kupující nese riziko škod vzniklých v důsledku porušení jeho povinností dle tohoto článku.
3. Reklamací je možno uplatnit a řešit pouze na provozovně Prodávajícího, na které bylo zboží koupeno.
4. Po doručení oznámení vady Zboží dle článku XI.2. je Prodávající povinen bez zbytečného odkladu a na své náklady tyto vady odstranit. Vadné části Zboží, které byly vyměněny zůstávají v majetku Prodávajícího.
5. V případě, že Kupující oznámí Prodávajícímu vady Zboží dle článku XI.2. a na Zboží nejsou zjištěny žádné vady, za které by byl Prodávající odpovědný, nahradí Kupující Prodávajícímu náklady vzniklé s zjištěním neoprávněnosti reklamace.
6. Záruka se nevztahuje na vady Zboží způsobené neodborným zásahem Kupujícího nebo třetí osoby, a vady Zboží, u kterých nelze prokázat, že vznikly použitím vadného materiálu, chybnou konstrukcí nebo neúplným zpracováním, zejména vady Zboží vzniklé chybnou údržbou, nedodržením provozních předpisů, nadměrným namáháním, použitím nevhodných provozních prostředků, chemickými a elektrolytickými vlivy, stavebními a montážními pracemi jiných osob než Prodávajícího a všemi dalšími příčinami bez zavinění Prodávajícího. V souvislosti s odpovědností za vady a odpovědností ze záruky není Prodávající povinen odstraňovat bezplatně vady Zboží na jiném místě, než ve své označené provozovně nebo v místě smlouveném pro dodání Zboží.
7. Podrobný postup reklamace upravuje Reklamační řád Prodávajícího.

XII.

Doručování

1. Při doručování (zasílání písemností), zpráv a jakýchkoliv jiných materiálů druhé smluvní straně, doručuje se na poslední známou adresu druhé smluvní strany. V pochybnostech se má za to, že se jedná o poslední adresu, oficiálně sdělenou druhé smluvní straně, ze které je běžně přijímána korespondence resp. adresa uvedená ve Smlouvě (identifikace smluvních stran). E-maily se považují za doručené, pokud je doručení potvrzeno druhou smluvní stranou nikoliv pouze prostřednictvím automatického potvrzování odpovědí, nýbrž výslovným potvrzením doručení e-mailové zprávy samostatným e-mailem, ve kterém bude druhou smluvní stranou zopakováno označení věci a potvrzeno datum přijetí e-mailu. Fax se považuje za doručený, je-li adresován jednateli, zástupci nebo zplnomocněnému zástupci smluvní strany a vysílacím přístrojem je vydána potvrzenka o jeho úspěšném přenosu. Všechny zprávy a komunikace na něž druhá smluvní strana reaguje se považují za doručené.
2. Pro účely Smlouvy se dnem doručení považuje:
 - nejpozději třetí den uložení zásilky na příslušném poštovním úřadě v případě doručování prostřednictvím držitele poštovní licence, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl,
 - při osobním doručování tyto účinky nastávají převzetím či odmítnutím této písemnosti.
3. Obě strany se zavazují, že budou druhou smluvní stranu neprodleně písemně informovat o případných změnách v osobě svého odpovědného pracovníka a jakýchkoli jiných údajů podstatných pro vzájemné poskytování si informací.

XIII.

Odstoupení od Smlouvy

1. Od jednotlivé Kupní smlouvy, uzavřené Prodávajícím a Kupujícím, může její účastník odstoupit pouze v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:
 - prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny Zboží po více než 30 kalendářních dnech ode dne splatnosti faktur,
3. Prodávající může odstoupit od smlouvy také při podstatném zhoršení majetkových poměrů Kupujícího. Za podstatné zhoršení majetkových poměrů se považuje zejména:
 - podání návrhu příslušnému soudu na prohlášení konkurzu na majetek Kupujícího,
 - zamítnutí pojistitele pohledávek Prodávajícího nadále pojišťovat rizika spojená s dalšími dodávkami Zboží Kupujícímu.
4. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemné zprávy o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
5. Odstoupení od Smlouvy se dále řídí § 344 a násl. Obchodního zákoníku.

XIV.

Vyšší moc

1. Obě strany jsou oprávněny pozastavit plnění svých povinností ze Smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti vylučující odpovědnost (dále jen "Vyšší moc"). Za Vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření Smlouvy tuto překážku předvíдалa. Za případy Vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, zabavení Zboží, embargo, zákaz transferu deviz, nezaviněná regulace odběru elektrické energie, teroristický útok apod.
2. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut proti straně postižené Vyšší mocí.
3. Strana dovolávající se postižení Vyšší mocí musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé straně a provést veškerá možná opatření k zmírnění následků neplnění smluvních povinností.
4. V případě trvání Vyšší moci po dobu delší než šest měsíců jsou obě strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.

XV.

Ochrana osobních údajů

1. Zákazník výslovně souhlasí se zpracováním svých osobních údajů dle ustanovení zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních dat, pro potřeby Kupujícího.

XVI.

Rozhodčí doložka

1. Veškeré spory vznikající z právních vztahů ze Smlouvy, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou s konečnou platností rozhodovány rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jejího rozhodčího řádu jedním rozhodcem. Rozhodčí řízení se bude konat v sídlišti Rozhodčího soudu v Brně.